

PENDAFTARAN AKUN DI APLIKASI MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) DIGITAL

 <p>PEMERINTAH KABUPATEN SUMBAWA BARAT DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU</p>	NOMOR SOP	: SOP/PTSP/06/2025
	REVISI	: 00
	TANGGAL PEMBUATAN	: .....2025
	TANGGAL	:
	DISAHKAN OLEH	 Ns. H. Kamaluddin, S.Kep
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	JUDUL SOP	: PENDAFTARAN AKUN DI APLIKASI MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) DIGITAL
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</li> <li>2. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;</li> <li>3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</li> <li>4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;</li> <li>5. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 864 Tahun 2023 tentang Lokus Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Digital;</li> </ul>

6. Peraturan Bupati Sumbawa Barat Nomor 34 Tahun 2023 tentang Pendeklegasian Wewenang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dan Nonperizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumbawa Barat;

KETERKAITAN :	PERALATAN/PERLENGKAPAN
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komputer/Laptop</li> <li>2. Printer</li> <li>3. Jaringan Internet</li> </ol>
PERINGATAN :	PENCATATAN DAN PENDATAAN
Bilamana terjadi kurang lengkapnya dokumen persyaratan, proses pengajuan tidak dapat dilakukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arsip</li> </ol>

No.	Uraian Prosedur	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	MPP Digital	Verifikatur DMPPTSP	Kepala DPMPTSP	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Pemohon mengunduh aplikasi MPP Digital pada Play Store atau App Store dan masuk ke aplikasi MPP Digital					HP Android, Jaringan Internet	5 Menit	Aplikasi MPP Digital	Petugas Front Office DPMPTSP dapat membantu pemohon melakukan registrasi
2.	Pemohon mendaftarkan akun pada aplikasi MPP Digital dan mengisi kelengkapan data pada Aplikasi MPP Digital					HP Android, Jaringan Internet, Email, Nomor HP, Password, Ulangi Password	10 Menit	Terdaftar di Aplikasi MPP Digital	
3.	Pemohon log in dengan memasukkan alamat email dan password					HP Android, Jaringan Internet, email, password	5 Menit	Halaman Dashboard Aplikasi MPP Digital	
4.	Pemohon masuk ke profil untuk melengkapi data diri sesuai e-KTP					HP Android, Jaringan Internet, KTP	15 Menit	Data diri lengkap	
5.	Pemohon mengunggah/upload Foto e-KTP, pas foto, dan foto selfie					HP Android, Jaringan Internet, file e-KTP, file pas Foto, file foto selfie	10 Menit	Upload berkas lengkap	
6.	Selesai					HP Android, Jaringan Internet	5 Menit	Pemohon dapat melanjutkan mengakses Menu Izin Nakes, sesuai dengan kebutuhan	